

**fr**

Mise en service avec l'application eSetup

**en**

Commissioning with eSetup application



**fr**

Veuillez scanner le code QR afin d'obtenir le guide de mise en service de l'installateur.

**en**

Please scan the QR code to get installers commissioning guide.



**fr**

Veuillez scanner le code QR de Go2SE sur la plaque nominative du produit afin d'obtenir la dernière édition du manuel d'utilisation.

**en**

Please scan the QR code of Go2SE on product nameplate to get the latest edition of user manual.

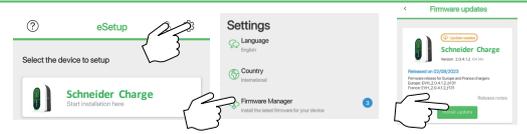
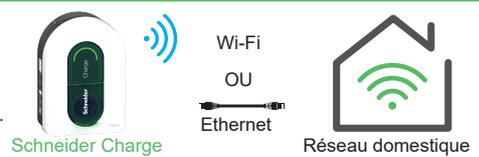
**fr** Mise en service avec l'application eSetup & Connexion à une application de recharge intelligente.....1

**en** Commissioning with eSetup & Connection to a smart charging application.....4

## Mise en service avec l'application eSetup

Conditions préalables

- Matériel nécessaire :** Câble Ethernet, répéteur Wi-Fi, smartphone iOS ou Android
- Câbler la borne de recharge**  
 Dans le cas où une option de gestion de charge doit être utilisée, il est préférable de l'installer avant de commencer la mise en service.  
 Référez-vous au manuel d'utilisation du module anti-déclenchement ou au manuel d'utilisation de la borne de recharge pour la communication TIC.
  - Vérifiez la connexion au réseau domestique (routeur internet)**  
 L'utilisation d'une connexion Ethernet filaire est recommandée lorsque le Schneider Charge est situé à l'extérieur ou se trouve hors de la portée d'un routeur internet ou d'un répéteur Wi-Fi.  
 Pour une connexion Wi-Fi, assurez-vous que le Wi-Fi est de 2,4 GHz et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi.
  - Téléchargez l'application eSetup pour électricien sur votre smartphone**
  - Vérifiez les autorisations de votre smartphone**
    - Allez dans Paramètres > Confidentialité et sécurité > Services de localisation. Assurez-vous que les services de localisation sont activés.
    - Allez dans Localisation et assurez-vous que l'option Localisation précise est activée.
    - Pour l'iPhone, allez dans Paramètres > Confidentialité et sécurité > Réseau local et assurez-vous que Réseau local pour eSetup est activé.
    - Activez le Wi-Fi sur votre smartphone.
  - Télécharger la dernière version du logiciel**  
 Le logiciel de la borne de recharge doit être à jour avant de procéder à la mise en service.  
 Téléchargez la dernière version du logiciel de la borne de recharge dans le gestionnaire de logiciel de l'application eSetup.



### Connexion et mise à jour

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

**1 Initialisation de la borne de recharge**  
 Allumez la borne de recharge.  
 Le temps nécessaire pour qu'elle soit prête est de 30 secondes.  
 Le voyant de la face avant passe du blanc continu au vert continu.

**2 Activation du point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge**  
 Lorsque le voyant latéral est vert continu, appuyez sur le bouton latéral pendant 3 secondes. Si le voyant latéral est éteint, éteignez la borne de recharge, puis rallumez-la pour réactiver le bouton latéral.  
 Le voyant latéral clignote en vert lorsque le point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge est activé pour la mise en service.  
 Le voyant de la face avant clignote en vert pendant la mise en service.

**3 Lancement de l'application de mise en service**  
 Ouvrez l'application eSetup pour électricien et sélectionnez Schneider Charge dans le menu.  
 Acceptez les demandes d'autorisation sur votre smartphone (voir conditions préalables).

**4 Connexion au point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge**  
 Scannez le code QR sur l'autocollant du point d'accès Wi-Fi avec votre appareil photo, ou sélectionnez Schneider Charge dans les paramètres Wi-Fi de votre smartphone et entrez manuellement le mot de passe Wi-Fi de la borne de recharge.  
**Retirez l'autocollant lorsque vous avez terminé et gardez les informations Wi-Fi dans un endroit sûr.**

**5 Cybersécurité de la borne de recharge**  
 Créez et confirmez le code PIN de votre borne de recharge.  
 Notez-le dans le manuel d'utilisation afin de ne pas le perdre.

**6 Mise à jour du logiciel de la borne**  
 Dans le cas où le logiciel de la borne de recharge ne serait pas à jour, veuillez poursuivre la mise à jour.  
 - Le voyant avant clignote en vert pendant la mise à jour.  
 - La borne de recharge redémarre automatiquement et configure le nouveau logiciel.  
 - Le voyant de la face avant s'allume en vert lorsque vous êtes prêt à poursuivre la mise en service.  
**N'éteignez pas la borne de recharge pendant le processus de mise à jour.**

## Configurer les paramètres électriques

7

### Connexion à la borne de recharge

Le voyant de la face avant s'allume en vert lorsque le point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge est prêt à être mis en service. Si ce n'est pas le cas, revenez à l'étape 2.  
Connectez-vous avec le code PIN pour vous reconnecter à la borne de recharge. En cas de perte du code PIN, il est possible d'en créer un nouveau en cliquant sur « Réinitialiser du code PIN » et en suivant les instructions d'eSetup.



8

### Réglages électriques

Ajustez la valeur pour définir le courant maximum qui sera fourni au véhicule électrique pendant la charge.  
Si une solution de gestion de la charge est utilisée (module anti-déclenchement ou communication TIC), la borne de recharge ajustera dynamiquement la puissance de charge afin d'éviter tout déclenchement.



9

### Gestion de la charge avec TIC

Vérifiez la connectivité et les informations du compteur Linky via la communication TIC.

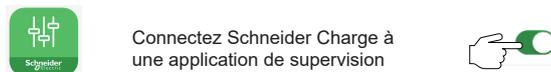


## Préconfiguration de l'application de charge (en option)

10

### Connexion à une application de charge pour véhicule électrique

Dans l'application eSetup, appuyez sur la croix pour activer la préconfiguration de la borne de recharge pour la connexion à l'application de recharge intelligente.



11

### Connectivité au réseau domestique

Sélectionnez le mode de connectivité au réseau domestique :  
- Wi-Fi  
- Ethernet  
Pour la connexion Wi-Fi, assurez-vous que le Wi-Fi du routeur Internet est de 2,4 GHz et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi. Ajoutez un répéteur Wi-Fi si nécessaire.



12

### Paramètres réseau du réseau domestique (routeur Internet)

Pour la connexion au routeur internet avec Wi-Fi :  
- scannez le code QR du routeur internet,  
- ou entrez manuellement le nom et le mot de passe Wi-Fi du routeur.  
Cliquez sur le bouton Sauvegarder. La borne de recharge vérifie la connexion au routeur internet. En cas d'échec, vérifiez la puissance du signal Wi-Fi du routeur internet, son nom et son mot de passe.



13

### Paramètres de l'application de charge intelligente

Dans l'application eSetup, confirmez ou configurez l'application de charge intelligente pour l'utilisateur.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Connexion à une application de charge intelligente » ci-dessous.



## Finaliser

14

### Remise au client

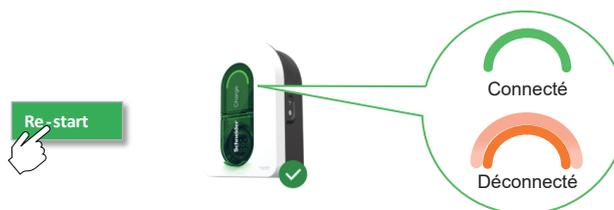
Envoyer le rapport au client par SMS ou par email.  
Il contient des informations permettant au client de se connecter à l'application de recharge et de se reconnecter à la borne de recharge si nécessaire.  
Le numéro d'identification du point de charge (CPID) peut être demandé à l'utilisateur final par l'application de recharge intelligente.  
Le numéro CPID figure dans le rapport ou sur l'étiquette apposée sur le côté de la borne de recharge.



15

### Redémarrer la borne de recharge

À la fin de la mise en service, la borne de recharge redémarre automatiquement pour valider les nouveaux paramètres.  
Lorsqu'une application de charge est sélectionnée, le voyant avant devient vert fixe lorsque la borne de recharge est connectée au routeur internet.  
Si le voyant avant est toujours orange après 1 minute, veuillez vous référer à la section de dépannage du manuel d'utilisation.



## Prêt à fonctionner

### Prêt à fonctionner !

La borne de recharge est maintenant prête à charger un véhicule électrique !  
Quand une application de recharge est préconfigurée, la borne de recharge peut alors être connectée au compte de l'application de recharge intelligente du client.





# Connexion à une application de recharge pour véhicule électrique

Lorsqu'elle est connectée à une application de recharge intelligente, la borne de recharge peut être contrôlée à distance.

Les fonctions de planification et de visualisation d'historique permettent d'optimiser le coût de la recharge.

L'application de recharge intelligente aidera à mettre à jour le logiciel de la borne de recharge pour une meilleure expérience de recharge.

Remarque : certaines fonctions de contrôle pourraient être disponibles dans la borne de recharge, mais pas dans l'application de recharge intelligente, et vice-versa.

## Conditions préalables

### ❑ Préconfiguration de la borne de recharge

Assurez-vous que l'option de l'application de recharge intelligente a été activée lors de la mise en service avec l'application eSetup (étapes 11 à 15 ci-dessus).

La borne de recharge est alors préconfigurée avec l'adresse URL de l'application de charge intelligente.

Si non, contactez votre électricien ou une personne qualifiée.



### ❑ Identifier le numéro identifiant la borne de recharge (CPID)

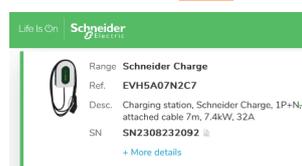
Le numéro d'identification de la borne de recharge - ou le numéro d'identification du point de charge (CPID) - est mentionné dans le SMS ou l'email que l'électricien vous a envoyé à la fin de la mise en service avec l'application eSetup.

Vous pouvez également le trouver sur l'étiquette située sur le côté gauche de la borne de recharge ou en scannant le code QR situé à côté et en cliquant sur « + de détails ».

**Le numéro d'identification de la borne de recharge sera sollicité pour connecter la borne de recharge à l'application de recharge intelligente.**



Numéro d'identification de la borne de recharge



### ❑ Connexion au réseau domestique

Assurez-vous que la borne de recharge est connectée au réseau domestique.

Le voyant avant doit être vert continu.

Reportez-vous à la section de dépannage si nécessaire.



Wi-Fi

OU



Ethernet



Réseau domestique

## Connexion

1

### Télécharger l'application de recharge pour véhicule électrique

Téléchargez l'application de recharge intelligente sur votre smartphone en utilisant les liens que l'électricien vous a envoyés par SMS ou par e-mail à la fin de la mise en service avec l'application eSetup.

Wiser Home est une application gratuite de Schneider Electric pour gérer l'énergie et la recharge des véhicules électriques à domicile en France, Allemagne, Espagne, Australie, Portugal, Nouvelle-Zélande.

Monta est l'une des applications de recharge intelligente disponibles dans la plupart des pays.

**L'application à télécharger doit correspondre à celle préconfigurée par votre électricien dans votre borne de recharge.**



2

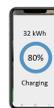
### Créer un compte utilisateur

Créez un compte utilisateur dans l'application de recharge intelligente.

Reportez-vous aux conditions d'utilisation et à l'aide en ligne de l'application de recharge intelligente.

Note : Les applications autres que Wiser Home sont des applications électriques non-Schneider.

Nom de l'utilisateur : Clara  
Email : clara@EVdriver.com  
pw:\*\*\*\*\*



Application de charge intelligente

3

### Connexion de votre borne de recharge

Créez votre borne de recharge dans votre compte personnel et connectez-la à l'aide du numéro d'identification du point de charge (CPID).

Exemple de CPID : b1820131-9750-41a5-9f87-9a7ebd2f2511

**Remarque : utilisez le numéro d'identification du point de charge (CPID) pour vous connecter à l'application de recharge, et non le numéro de série !**

Lors de l'utilisation de l'application Wiser Home, il suffit de scanner le code QR situé sur la face avant de la borne de recharge.



Wi-Fi

OU



Ethernet



Réseau domestique

Numéro d'identification du point de charge



Application de charge intelligente

## Prêt à fonctionner à distance

### Prêt à fonctionner !

La borne de recharge est maintenant prête à charger un véhicule électrique et à fonctionner avec son application de charge !

## Commissioning with eSetup application

Prerequisites

- Material needed:** Ethernet cable, Wi-Fi repeater, iOS or Android smartphone
- Wire the charging station**  
In case a load management option must be used, it is preferable to install it before starting the commissioning. Refer to the anti-tripping module user manual or to the charging station user manual for the TIC communication.
  - Check the connection to the domestic network (internet router)**  
It is recommended to use a wired Ethernet connection when the Schneider Charge is located outdoors or beyond the internet router's or Wi-Fi repeater's range. For Wi-Fi connection, make sure that the Wi-Fi is 2.4 GHz and check the Wi-Fi signal strength.
 



Wi-Fi  
OR  
Ethernet


  - Download the eSetup for electrician application on your smartphone**



eSetup  
ios/Android

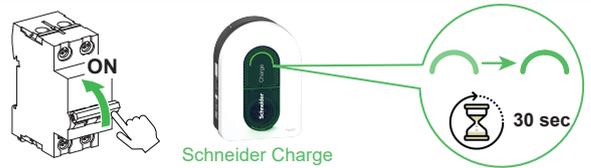

  - Check your smartphone permissions**
    - Go to Settings > Privacy & Security > Location Services. Make sure that Location Services is on.
    - Go to Location and make sure that Precise location is on.
    - For iPhone, Go to Setting > Privacy & Security > Local Network and make sure that Local Network for eSetup is on.
    - Enable Wi-Fi on your smartphone.
  - Download the latest firmware version**  
The firmware of the charging station must be up to date before performing the commissioning. Download the latest firmware version of the charging station in the Firmware Manager of the eSetup application.
 



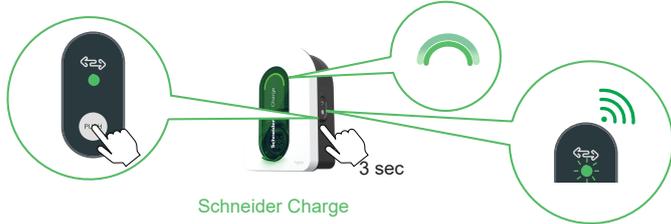


### Connect & Update

- 1 Charging station initialization**  
Power ON the charging station.  
It takes 30 seconds to be ready.  
The front indicator light turns from solid white to solid green.

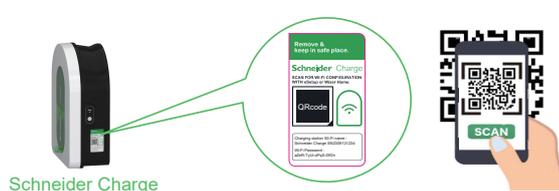


Schneider Charge
- 2 Charging station Wi-Fi access point activation**  
When the side indicator light is solid green, press the side button for 3 seconds. If the side indicator light is Off, power the charging station Off and then back On to re-activate the side button.  
The side indicator light blinks green when the Wi-Fi access point of the charging station is activated for commissioning.  
The front indicator light breathes green during the commissioning.

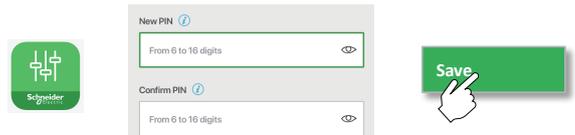


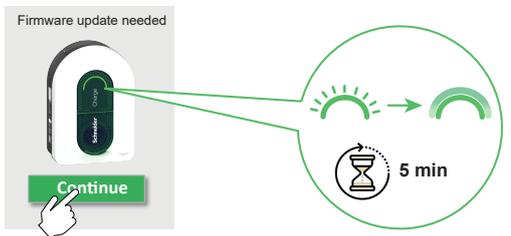
Schneider Charge
- 3 Commissioning application launch**  
Open the eSetup for electrician application and select Schneider Charge in the menu.  
Accept permission requests on your smartphone (see prerequisites).


- 4 Connection to charging station Wi-Fi access point**  
Scan the QR code on the Wi-Fi access point sticker with your camera, or Select Schneider Charge in the Wi-Fi settings of your smartphone and enter the charging station Wi-Fi password manually.  
**Remove the sticker when finished and keep the Wi-Fi information in a safe place.**



Schneider Charge
- 5 Cybersecurity of the charging station**  
Create and confirm your charging station PIN code.  
Write it down in the user manual so that it is not lost.


- 6 Firmware update**  
If the charging station firmware is not up to date, continue to do the upgrade.  
- The front indicator light blinks green during the upgrade.  
- The charging station automatically restarts and configures the new firmware.  
- The front indicator light breathes green when ready to continue the commissioning.  
**Do not power off the charging station during the upgrade process.**



Schneider Charge

## Configure electrical settings

**7 Connection to the charging station**

The front indicator light breathes green when the charging station Wi-Fi access point is ready for commissioning. If not, go back to step 2. Log in with the PIN code to reconnect to the charging station. In case the PIN code is lost, a new one can be created by clicking on "Reset PIN code" and following the instructions in eSetup.



**8 Electrical settings**

Adjust the value to set the maximum current that will be provided to the electric vehicle during the charge. In case a load management solution is used (Anti-tripping module or a TIC communication) then the charging station will dynamically adjust the charging power to avoid tripping the house.



**9 Load management with TIC**

Check the connectivity and information of the Linky meter via TIC communication.



## Pre-configure the smart charging application (Optional)

**10 Connection to the smart charging application**

In eSetup application, tap on the toggle to enable the pre-configuration of the charging station for the connection to the smart charging application.



**11 Connectivity to the domestic network**

Select the mode of connectivity to the domestic network:

- Wi-Fi
- Ethernet

For Wi-Fi connection, make sure that the Wi-Fi of the internet router is 2.4 GHz and check the Wi-Fi signal strength. Add a Wi-Fi repeater if needed.



**12 Network Settings of the domestic network (internet router)**

For connection to the internet router with Wi-Fi:

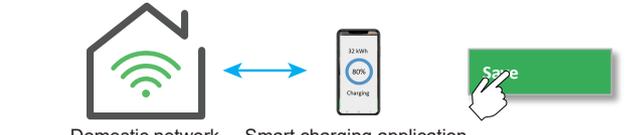
- scan the internet router QR code,
- or enter the router Wi-Fi name and password manually.

Click the save button. The charging station checks the connection to the internet router. If not successful, check the internet router Wi-Fi signal strength, name and password.



**13 Smart charging application settings**

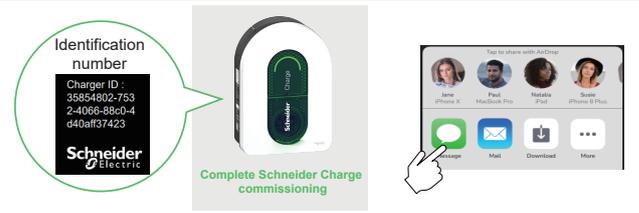
In eSetup application, confirm or configure the smart charging application for the user. Please see section "Connection to a smart charging application" below for details.



## Finalize

**14 Handover**

Send the report to the client by SMS or email. It contains information for the client to connect to the smart charging application and to reconnect to the charging station whenever needed. The Charge Point Identification number (CPID) might be requested to the end user by the smart charging application. The CPID number can be found in the report or on the label on the side of the charging station.



**15 Restart the charging station**

At the end of the commissioning, the charging station automatically restarts to validate the new settings. When a smart charging application is selected, the front indicator light turns solid green when the charging station is connected to the internet router. If the front indicator light is still breathing orange after 1 minute, please refer to the troubleshooting section in the user manual.



## Ready to operate

### Ready to use!

The charging station is now ready to charge an electric vehicle! When a smart charging application is pre-configured, the charging station can then be connected to the smart charging application account of the client.





# Connection to a smart charging application

When connected to a smart charging application, the charging station can be controlled remotely.

Scheduling and history functions help to optimize the charging cost.

The smart charging application will help to update the software of the charging station for a better charging experience.

Note: some control features might be available in the charging station but not in the smart charging application or vice-versa.

## Prerequisites

### Pre-configuration of the charging station

Make sure that the smart charging application option has been activated during the commissioning with eSetup application (steps 11 to 15 above).

The charging station is then pre-configured with the smart charging application URL address.

If not, contact your electrician or a qualified person.



### Locate the Charge Point Identification number (CPID)

The identification number of the charging station - or Charge Point Identification number (CPID) - is mentioned in the SMS or email sent to you by the electrician at the end of the commissioning with eSetup application.

It can also be found on the label on the left side of the charging station or by scanning the QR code next to it and by clicking on "+ More details".

**The identification number of the charging station will be requested to connect the charging station to the smart charging application.**



### Connection to domestic network

Make sure that the charging station is connected to domestic network.

The front indicator light should be solid green.

Refer to the troubleshooting section if needed.



Wi-Fi

OR



Ethernet



Domestic network

## Connect

1

### Download the smart charging application

Download the smart charging application on your smartphone **using the links sent to you by the electrician** by SMS or email at the end of the commissioning with eSetup application.

Wiser Home is a free application from Schneider Electric to manage energy and electric vehicle charging at Home in France, Germany, Spain, Australia, Portugal, New Zealand.

Monta is one of the smart charging application available in most countries.

**The application to download should correspond to the one pre-configured by your electrician in your charging station.**



2

### Create a user account

Create a user account in the smart charging application.

Refer to terms of use and on the on-line help in the smart charging application.

Note: Applications other than Wiser Home are non-Schneider electric applications.

Name: Clara  
email: clara@EVdriver.com  
pw: \*\*\*\*\*



Smart charging application

3

### Connection of your charging station

Create your charging station in your personal account and connect it using the Charge Point Identification number (CPID).

CPID example: b1820131-9750-41a5-9f87-9a7ebd2f2511

**Note: Use the Charge Point Identification number (CPID) to connect with the smart charging application, not the Serial Number!**

When using Wiser Home application, simply scan the QR code on the front cover of the charging station.



Wi-Fi

OR



Ethernet



Domestic network

Charge Point Identification number



Smart charging application

## Ready to operate remotely

### Ready to use!

The charging station is now ready to charge an electric vehicle and operate with its smart charging application!



